

**Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества оказания услуг  
муниципальными учреждениями культуры Балаковского  
муниципального района и муниципального образования город Балаково**

**Решение № 5**

26 ноября 2016 года

**О предложениях Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково по улучшению качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры**

Проведя независимую оценку качества оказания услуг МАУК «Дворец культуры» и МАУК «Концертная организация «Городской центр искусств им. М. Сиропова», Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково решил:

1. Утвердить предложения Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково по улучшению качества оказания услуг учреждениями культуры, в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг (приложение).

Председатель Общественного совета



А.И. Гизатуллин

## Приложение

к решению № 5 от 26 ноября 2016 года

Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково

### Предложения

**Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково**

По итогам независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры в 2016 году Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Балаковского муниципального района и муниципального образования город Балаково рекомендует:

1. МАУК «Дворец культуры» и МАУК «Концертная организация «Городской центр искусств им. М. Сиропова», в отношении которых в 2016 году проводилась независимая оценка качества оказания услуг:

- осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об учреждении и порядке предоставления услуг, комфортность условий, создаваемых для граждан при оказании услуг;

- привести содержание официальных сайтов учреждений в соответствие с приказом Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- провести адаптацию сайтов учреждений к использованию на мобильных устройствах;

- предусмотреть продажу электронных билетов для получателей услуг.

2. Отделу по культуре администрации Балаковского муниципального района Саратовской области:

- содействовать в улучшении материально-технической базы подведомственных учреждений культуры с целью дальнейшего обеспечения учреждениями комфортных условий для получателей услуг;

- содействовать повышению квалификации специалистов подведомственных учреждений культуры.

Председатель Общественного совета



А.И. Гизатуллин